

## Thư ngỏ

Kính thưa Quý khách,

Nhân dịp năm mới, Công ty Bảo hiểm Nhân thọ Dai-ichi Việt Nam (“Dai-ichi Life Việt Nam”) kính gửi đến Quý khách và gia đình lời chúc sức khỏe, bình an và vạn sự như ý.

Trong 4 năm qua, với phương châm hoạt động **“Khách hàng là trên hết”**, Dai-ichi Life Việt Nam luôn mong muốn mang đến cho Khách hàng sự hài lòng cao nhất, cập nhật những thông tin mới nhất và nhanh nhất liên quan đến hợp đồng bảo hiểm nhân thọ của Khách hàng.

Trên tinh thần này, kể từ ngày **01/01/2011**, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ triển khai dịch vụ mới đó là trang web **“Cổng thông tin Khách hàng (Customer Portal)”** ( tại địa chỉ: <http://kh.dai-ichi-life.com.vn> ) và **“Nhắn tin SMS”** qua điện thoại di động, nhằm cung cấp các thông tin Hợp đồng Bảo hiểm Nhân thọ trực tuyến mà Khách hàng đang tham gia tại Dai-ichi Life Việt Nam và gửi tin nhắn các thông tin liên quan đến Hợp đồng của Khách hàng.

Với dịch vụ mới nêu trên, dù đang ở bất cứ nơi đâu, Quý khách đều có thể thường xuyên kiểm tra các thông tin liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm Nhân thọ của mình như Sản phẩm bảo hiểm đang tham gia, thông tin về các giá trị của Hợp đồng, về phí bảo hiểm của Hợp đồng, ...

Để đăng ký sử dụng các dịch vụ nêu trên, Quý khách vui lòng điền các thông tin vào biểu mẫu dưới đây, đánh dấu vào ô vuông, ký tên và gửi lại Thư ngỏ này cho chúng tôi:

Họ và tên Bên mua Bảo hiểm: \_\_\_\_\_

Hợp đồng Bảo hiểm Nhân thọ số: \_\_\_\_\_

Số điện thoại di động của Bên mua bảo hiểm: \_\_\_\_\_

Địa chỉ Email: \_\_\_\_\_

Tôi đồng ý sử dụng dịch vụ **“Cổng thông tin Khách hàng (Customer Portal)”**. Đề nghị Dai-ichi Life Việt Nam cung cấp cho tôi Mã truy cập và Mật khẩu truy cập trang web.

Tôi đồng ý sử dụng dịch vụ **“Nhắn tin SMS”** liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm từ Dai-ichi Life Việt Nam.

Chữ ký của Bên mua Bảo hiểm: \_\_\_\_\_, Ngày\_\_\_ Tháng\_\_\_ Năm\_\_\_  
(vui lòng ghi rõ Họ và Tên)

Ngay sau khi nhận được thông tin của Quý khách, chúng tôi sẽ gửi Mã truy cập, Mật khẩu truy cập và Hướng dẫn sử dụng qua thư điện tử (Email) mà Quý khách đã cung cấp hoặc qua Bưu điện.

Trường hợp cần trao đổi thêm, xin Quý khách vui lòng liên hệ với các Văn phòng và Trung tâm Dịch vụ khách hàng Dai-ichi Life Việt Nam, hoặc Tổng đài Dịch vụ khách hàng, điện thoại (08) 3 8100 888. Chúng tôi luôn sẵn sàng phục vụ Quý khách.

Trân trọng kính chào,

**DAI-ICHI LIFE VIỆT NAM**