

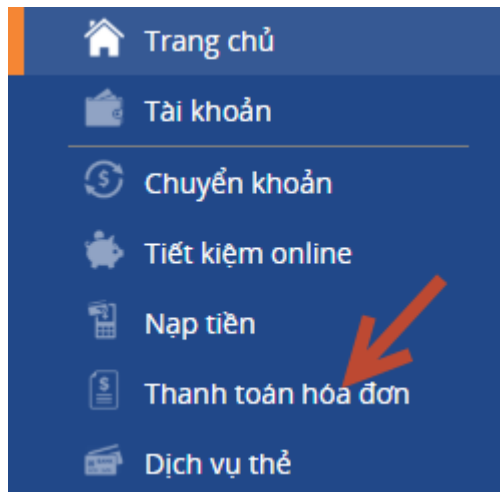
## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN BẢO HIỂM DAICHI LIFE QUA SHB EBANK

### 1. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

- Là dịch vụ cho phép khách hàng sử dụng Internet Banking (SHB Online) và Mobile Banking (SHB Mobile) có thể dễ dàng thanh toán hóa đơn bảo hiểm online hoàn toàn miễn phí, bất cứ lúc nào 24/7 mà không phải phụ thuộc vào ngày/giờ thu tiền điện của các thu ngân; xua tan nỗi lo chậm trả tiền điện cho Khách hàng vì đi công tác/đi du lịch/ không có ở nhà
- Hiện nay SHB eBank hỗ trợ Quý khách thanh toán hóa đơn bảo hiểm Daichi Life. Chi tiết hướng dẫn thao tác giao dịch thanh toán như dưới đây:


### 2. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN TRÊN SHB ONLINE:

- **Bước 1:** Tại Menu chức năng, Quý khách chọn **"Thanh toán hóa đơn"**



- **Bước 2:** Màn hình hiển thị như bên dưới:
  - o Với các hóa đơn bảo hiểm Daichi Life lần đầu được thanh toán, Quý khách vui lòng chọn **"Thanh toán cho hóa đơn mới"** (chọn link như hướng dẫn của mũi tên đỏ trong hình)
  - o Với các hóa đơn bảo hiểm Daichi Life đã từng được thanh toán, Quý khách vui lòng chọn biểu tượng kính lúp để tìm ra danh sách hóa đơn đã từng thanh toán và lưu lại (xem hướng dẫn trong mũi tên màu xanh như hình bên dưới)

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THANH TOÁN CHO	Nhập tên khách hàng hoặc tên hóa đơn đã lưu	
NHÀ CUNG CẤP		
MÃ HÓA ĐƠN		
TÊN KHÁCH HÀNG		
SỐ TIỀN		VND
SỐ TIỀN THANH TOÁN	Nhập số tiền thanh toán	VND
TÀI KHOẢN CHUYỂN	101-TIEN GUI THANH TOAN - CA NHAN - 1006159624 (70,092,460 VND)	▼
NỘI DUNG	THANH TOAN	



190/200

**THANH TOÁN**

## 2.1. Thanh toán hóa đơn bảo hiểm Daichi Life lần đầu trên SHB eBank

- **Bước 1:** Sau khi click chọn "**Thanh toán cho hóa đơn mới**", hệ thống hiển thị màn hình thanh toán như sau:

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

LOẠI DỊCH VỤ	Tìm kiếm loại dịch vụ	
NHÀ CUNG CẤP	Tìm kiếm nhà cung cấp	
MÃ HÓA ĐƠN	Nhập mã hóa đơn/hợp đồng	
TÊN KHÁCH HÀNG	Nhập tên chủ hợp đồng	
SỐ TIỀN		VND
		<a href="#">Thanh toán cho hóa đơn đã lưu</a>
SỐ TIỀN THANH TOÁN	Nhập số tiền thanh toán	VND
TÀI KHOẢN CHUYỂN	101-TIEN GUI THANH TOAN - CA NHAN - 1006159624 (70,092,460 VND)	▼
NỘI DUNG	THANH TOAN	

190/200

**THANH TOÁN**

- **Bước 2:** Tại ô **Loại dịch vụ**: Quý khách click vào biểu tượng kính lúp, hệ thống hiển thị danh sách các loại dịch vụ. Quý khách vui lòng chọn dịch vụ "Bảo hiểm tài chính" và chọn nhà cung cấp "Daichi"

**THANH TOÁN HÓA ĐƠN**

Số tiền thanh toán còn dư sẽ được trừ vào phí hợp đồng bảo hiểm của tháng kế tiếp hoặc tạo thành khoản đầu tư mới tùy thuộc vào loại bảo hiểm Daiichi Life của khách hàng.



LOẠI DỊCH VỤ	Bảo hiểm tài chính	Q
NHÀ CUNG CẤP	Dai-ichi	Q
MÃ HỢP ĐỒNG ?	Nhập mã hợp đồng	
TÊN KHÁCH HÀNG	Nhập tên chủ hợp đồng	
SỐ ĐIỆN THOẠI		
<a href="#">Thanh toán cho hóa đơn đã lưu</a>		
TỔNG SỐ TIỀN THANH TOÁN	Nhập số tiền thanh toán	VND
TÀI KHOẢN CHUYỂN	101-TIEN GUI THANH TOAN - CA NHAN - 1000006213 (529,169 VND)	▼
NỘI DUNG	THANH TOÁN	

200/210

**THANH TOÁN**

- **Mã hóa đơn:** Quý khách vui lòng nhập mã hóa đơn bảo hiểm cần thanh toán.
  - **Sau khi nhập mã hóa đơn:** Các thông tin tên khách hàng và số tiền sẽ tự động hiển thị ứng với số hóa đơn điện mà Quý khách đã nhập vào hệ thống. Nếu tên và số tiền hiển thị không đúng, Quý khách vui lòng kiểm tra lại mã hóa đơn đã nhập vào đã chính xác hay chưa.
  - **Số tiền thanh toán:** Hệ động tự động hiện thị bằng đúng số tiền Quý khách cần thanh toán như thông báo của Bảo hiểm Daiichi Life ở bên trên. Quý khách có thể thanh toán từng phần của Hóa đơn.
  - **Tài khoản chuyển:** Quý khách vui lòng chọn tài khoản phù hợp, đủ số dư để có thể dùng để trả cho hóa đơn điện.
- **Bước 3:** Sau khi Quý khách nhập mã hóa đơn để thể hiện các thông tin dưới đây

Số tiền thanh toán còn dư sẽ được trừ vào phí hợp đồng bảo hiểm của tháng kế tiếp hoặc tạo thành khoản đầu tư mới tùy thuộc vào loại bảo hiểm Daiichi Life của khách hàng.


THANH TOÁN CHO	Nhập tên khách hàng hoặc tên hóa đơn đã lưu		
Thanh toán cho hóa đơn mới			
NHÀ CUNG CẤP	Dai-ichi		
MÃ HỢP ĐỒNG 	002211613		
TÊN KHÁCH HÀNG	Trương Ái Thơ		
SỐ ĐIỆN THOẠI	0913067171		
LOẠI PHÍ BẢO HIỂM	SỐ TIỀN (VND)	SỐ TIỀN THANH TOÁN (VND)	
<input type="checkbox"/> Phí bảo hiểm đến hạn.	235,000	<input type="text" value="Nhập số tiền thanh toán"/>	
<input type="checkbox"/> Nợ do tạm ứng từ GTHL để đóng phí.	0	<input type="text" value="Nhập số tiền thanh toán"/>	
<input type="checkbox"/> Nợ do tạm ứng từ GTHL.	0	<input type="text" value="Nhập số tiền thanh toán"/>	
TỔNG SỐ TIỀN THANH TOÁN	Nhập số tiền thanh toán	VND	
TÀI KHOẢN CHUYỂN	101-TIEN GUI THANH TOAN - CA NHAN - 1000006213 (529,169 VND)		
NỘI DUNG	THANH TOAN		

- **Bước 4:** Quý khách chọn **"Thanh toán"**. Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận giao dịch
- **Bước 5:** Quý khách nhập mã xác thực và chọn **"Xác nhận"**. Màn hình hiển thị kết quả giao dịch

## 2.2 Thanh toán hóa đơn bảo hiểm đã từng được thanh toán và lưu trên SHB eBank

- **Bước 1:** Sau khi chọn biểu tượng kính lúp ngay sau khi click chọn chức năng "Thanh toán hóa đơn" như đã nêu

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THANH TOÁN CHO	Nhập tên khách hàng hoặc tên hóa đơn đã lưu		
Thanh toán cho hóa đơn mới			
NHÀ CUNG CẤP			
MÃ HÓA ĐƠN			
TÊN KHÁCH HÀNG			
SỐ TIỀN		VND	
SỐ TIỀN THANH TOÁN	Nhập số tiền thanh toán	VND	
TÀI KHOẢN CHUYỂN	TIỀN GỬI THANH TOÁN - CÁ NHÂN - 1007684091 (133,619,648 VND)		
NỘI DUNG	THANH TOAN		

190/200

THANH TOÁN

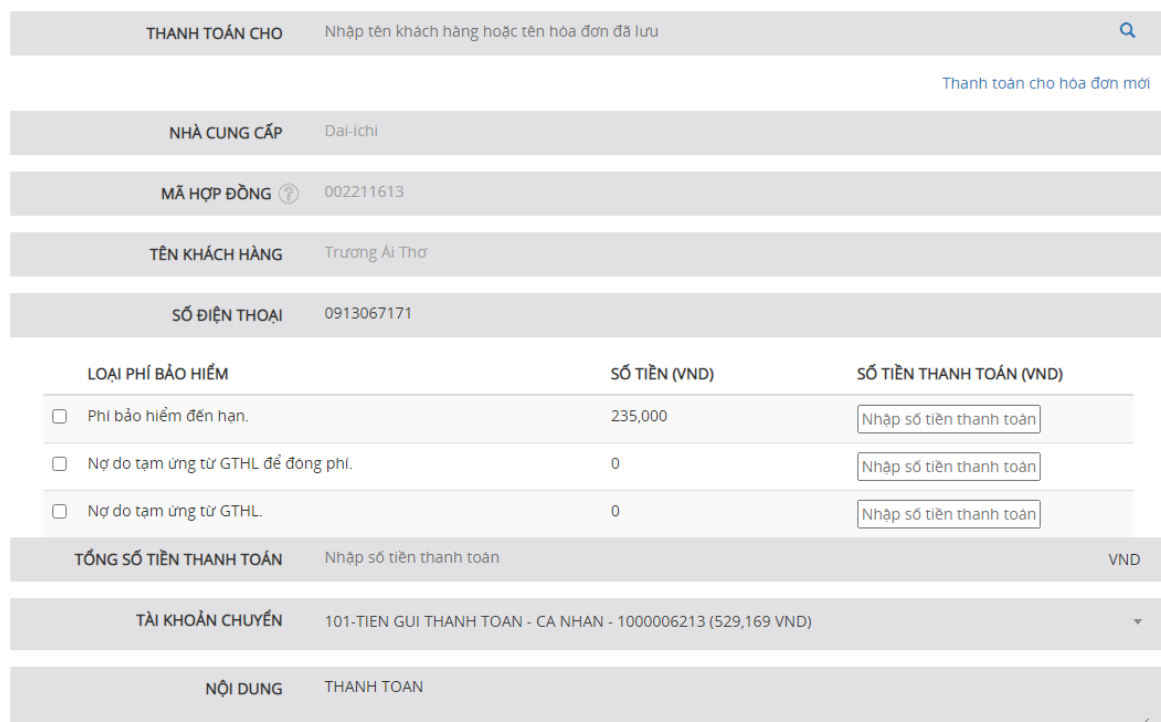
**Bước 2:** Hệ thống hiển thị màn hình pop-up “**Chọn hóa đơn thụ hưởng**” (như minh họa bên dưới). Quý khách vui lòng chọn hóa đơn điện mà mình muốn thanh toán



LOẠI DỊCH VỤ	NHÀ CUNG CẤP	MÃ HÓA ĐƠN	TÊN KHÁCH HÀNG	TÊN GỢI NHỚ
Bảo hiểm tài chính	Dai-ichi	002211613	Trương Ái Thơ	
Điện	Điện lực Hà Nội	pd12000034618	NGUYỄN VĂN DỪNG	NGUYỄN VĂN DỪNG
Điện		pd12000034618	NGUYỄN VĂN DỪNG	NGUYỄN VĂN DỪNG
Điện thoại di động	Vinaphone	0913067171		HANG

- **Bước 3:** Hệ thống hiển đầy đủ thông tin về hóa đơn cần thanh toán:

Số tiền thanh toán còn dư sẽ được trừ vào phí hợp đồng bảo hiểm của tháng kế tiếp hoặc tạo thành khoản đầu tư mới tùy thuộc vào loại bảo hiểm Daiichi Life của khách hàng.



THANH TOÁN CHO	Nhập tên khách hàng hoặc tên hóa đơn đã lưu	
NHÀ CUNG CẤP	Dai-ichi	
MÃ HỢP ĐỒNG	002211613	
TÊN KHÁCH HÀNG	Trương Ái Thơ	
SỐ ĐIỆN THOẠI	0913067171	
LOẠI PHÍ BẢO HIỂM	SỐ TIỀN (VND)	SỐ TIỀN THANH TOÁN (VND)
<input type="checkbox"/> Phí bảo hiểm đến hạn.	235,000	Nhập số tiền thanh toán
<input type="checkbox"/> Nợ do tạm ứng từ GTHL để đóng phí.	0	Nhập số tiền thanh toán
<input type="checkbox"/> Nợ do tạm ứng từ GTHL.	0	Nhập số tiền thanh toán
TỔNG SỐ TIỀN THANH TOÁN	Nhập số tiền thanh toán	VND
TÀI KHOẢN CHUYỂN	101-TIEN GUI THANH TOAN - CA NHAN - 1000006213 (529,169 VND)	
NỘI DUNG	THANH TOAN	

- Tương tự như mục 2.1, Quý khách chỉ cần nhập **Số tiền thanh toán** và **Tài khoản chuyển** rồi chọn **Thanh toán**. Sau đó thực hiện “**Xác nhận**” và nhận thông báo kết quả giao dịch ngay trên màn hình

### 3. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN TRÊN MOBILE

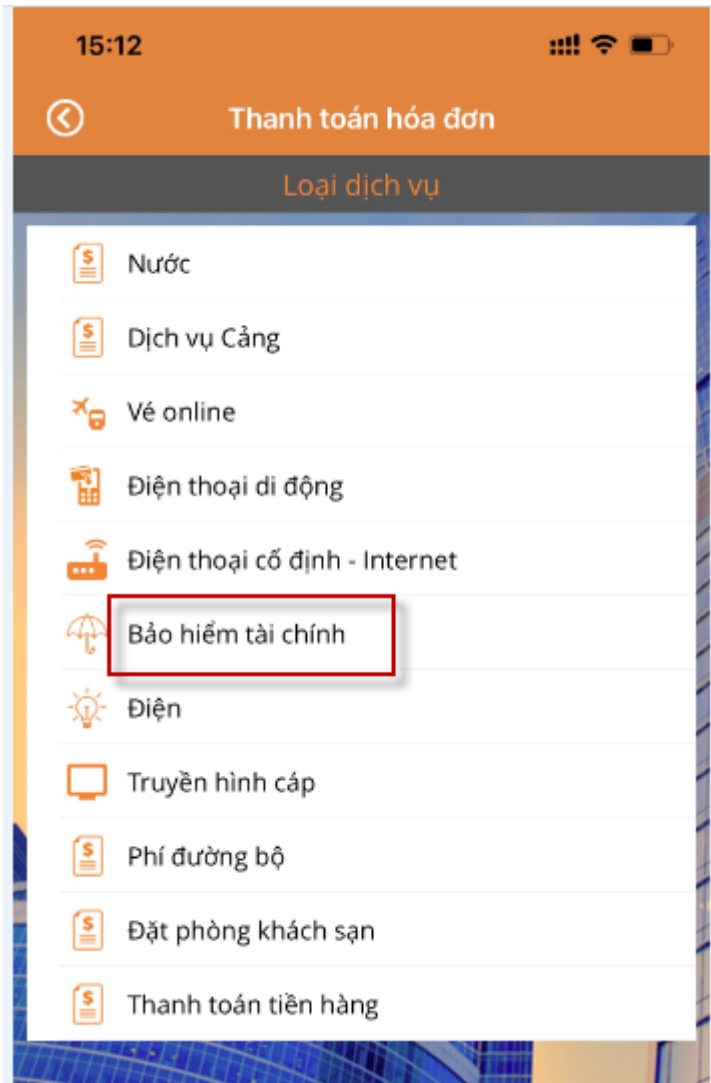
- **Bước 1:** Tại Menu chức năng, Quý khách chọn “**Thanh toán hóa đơn**”



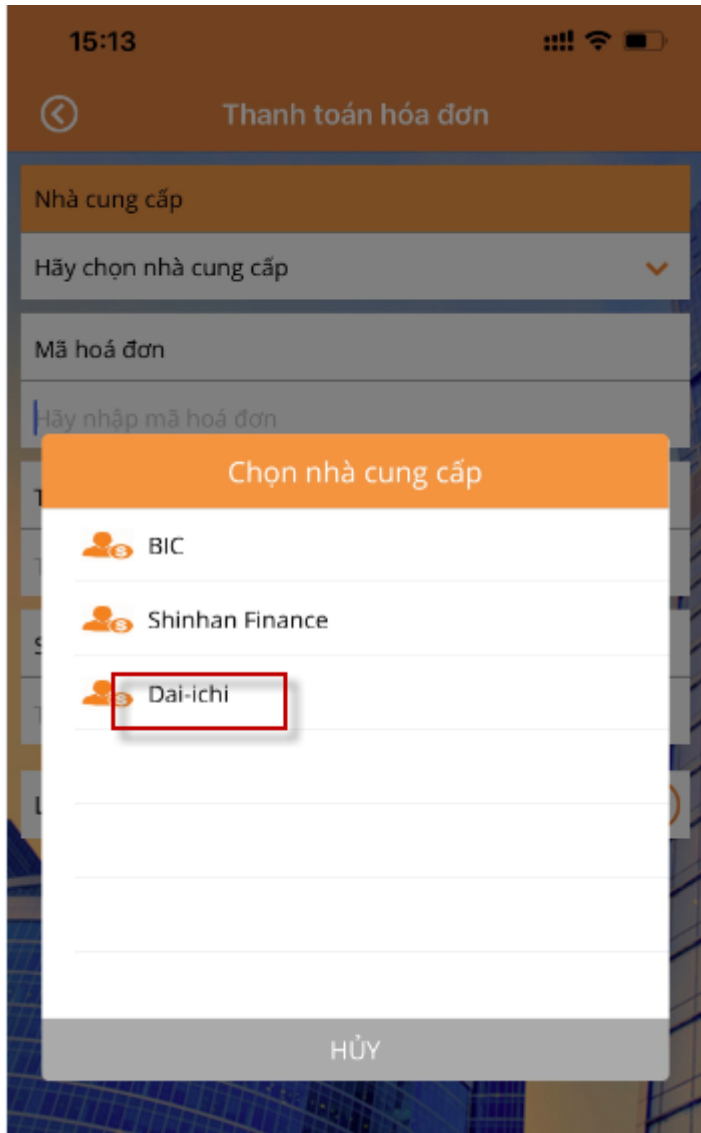
- **Bước 2:** Màn hình hiển thị danh sách các hóa đơn đã lưu. Quý khách có thể chọn thanh toán ngay cho hóa đơn bằng cách bấm chọn 1 hóa đơn trong danh sách.
- **Bước 3:** Với hóa đơn bảo hiểm Daichi Life lần đầu được thanh toán, Quý khách vui lòng chọn "Hóa đơn mới"

### 3.1. Thanh toán hóa đơn lần đầu trên SHB eBank

- **Bước 1:** Sau khi bấm chọn "**Hóa đơn mới**", hệ thống yêu cầu Quý khách chọn loại dịch vụ. Quý khách chọn "Bảo hiểm tài chính"

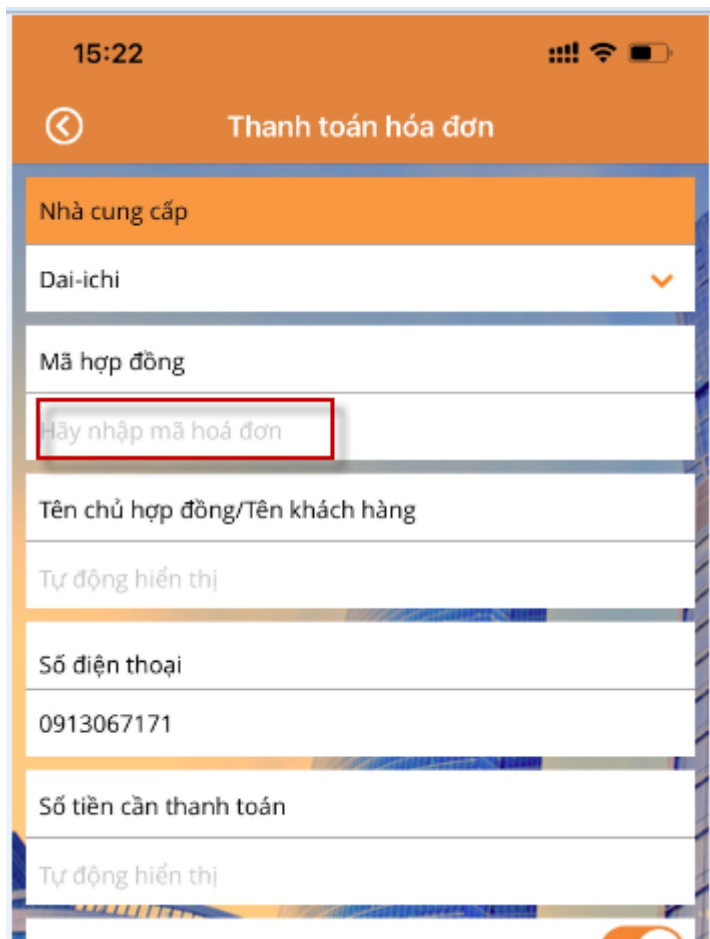


- **Bước 2:** Màn hình chọn Nhà cung cấp "Daichi"



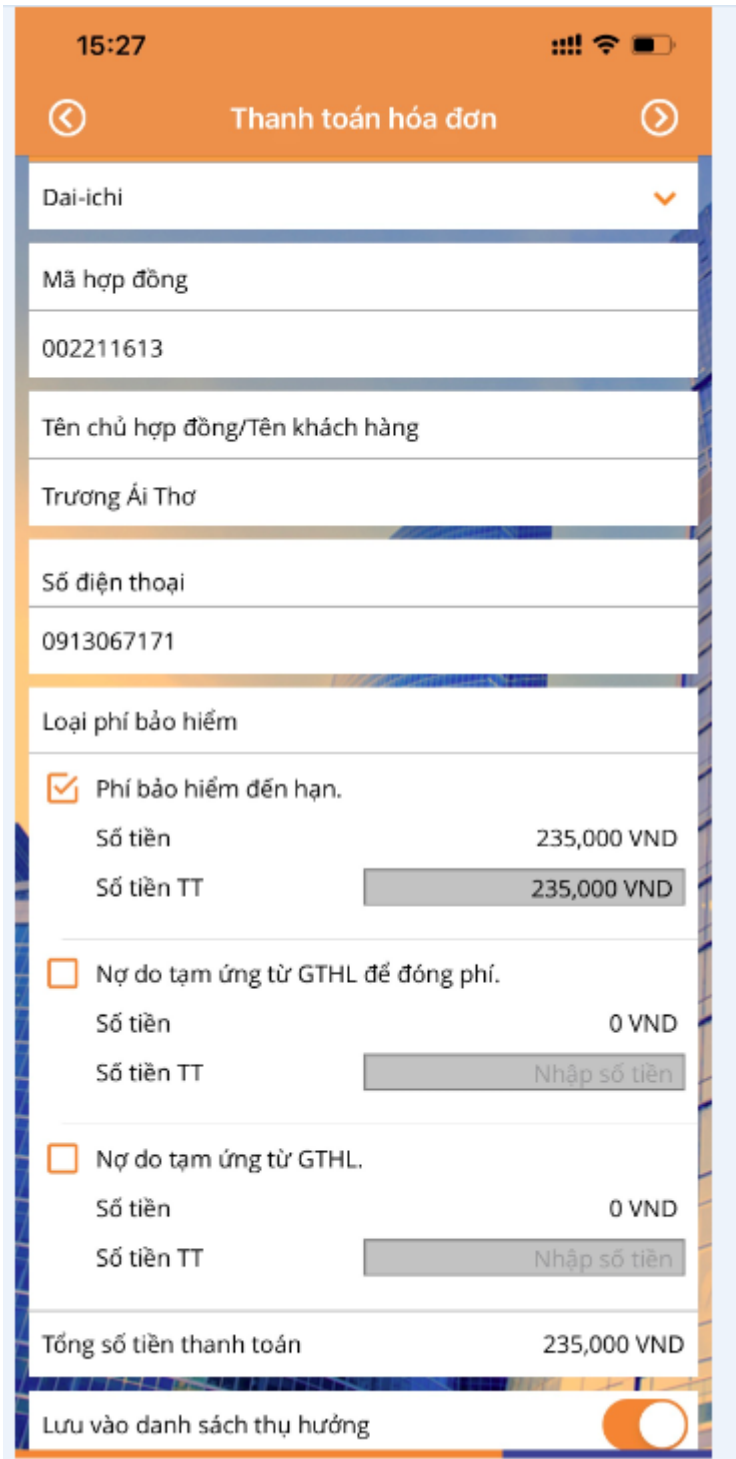
- **Bước 3:** Màn hình hiển thị thông tin khách hàng cần nhập/chọn.





**Bước 4:** Quý khách lần lượt nhập/chọn các thông tin:

- **Mã hóa đơn:** Quý khách vui lòng nhập mã hóa đơn bảo hiểm cần thanh toán.
- Sau khi nhập mã hóa đơn: Các thông tin tên khách hàng và số tiền sẽ tự động hiển thị ứng với số hóa đơn mà Quý khách đã nhập vào hệ thống. Nếu tên và số tiền hiển thị không đúng, Quý khách vui lòng kiểm tra lại mã hóa đơn đã nhập vào đã chính xác hay chưa.
- **Số tiền thanh toán:** Hệ động tự động hiện thị bằng đúng số tiền Quý khách cần thanh toán như thông báo ở bên trên. Quý khách có thể thanh toán từng phần của Hóa đơn.
- **Hệ thống tự động lưu thông tin vào Danh sách thụ hưởng.** Quý khách có thể lựa chọn không lưu.



15:27

Thanh toán hóa đơn

Dai-ichi

Mã hợp đồng  
002211613

Tên chủ hợp đồng/Tên khách hàng  
Trương Ái Thơ

Số điện thoại  
0913067171

Loại phí bảo hiểm

Phí bảo hiểm đến hạn.  
Số tiền 235,000 VND  
Số tiền TT 235,000 VND

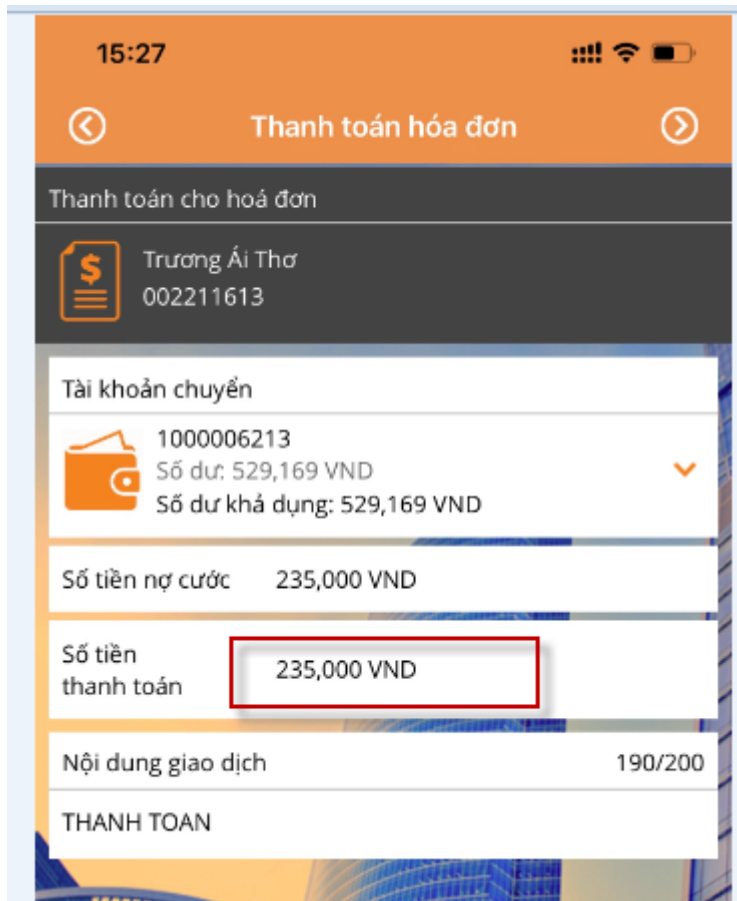
Nợ do tạm ứng từ GTHL để đóng phí.  
Số tiền 0 VND  
Số tiền TT Nhập số tiền

Nợ do tạm ứng từ GTHL.  
Số tiền 0 VND  
Số tiền TT Nhập số tiền

Tổng số tiền thanh toán 235,000 VND

Lưu vào danh sách thụ hưởng

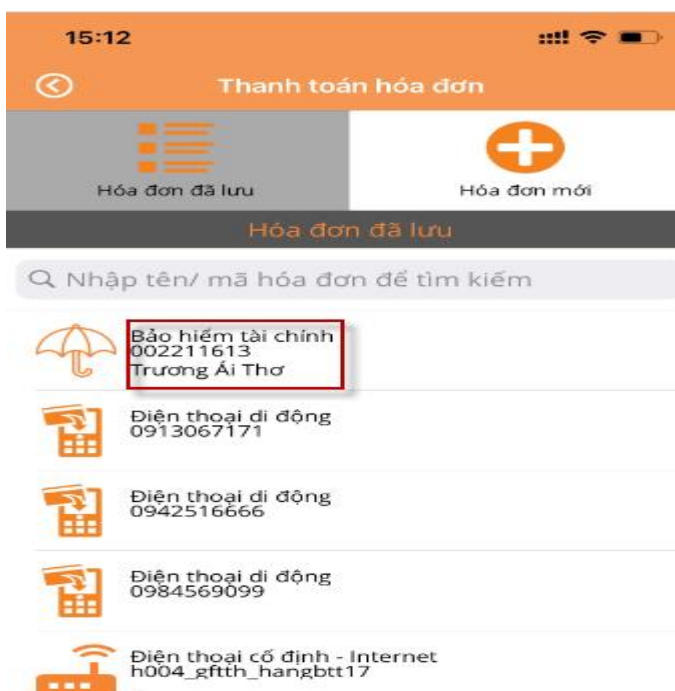
- **Bước 5:** Quý khách bấm vào biểu tượng Tiếp tục, hệ thống chuyển sang màn hình sau:



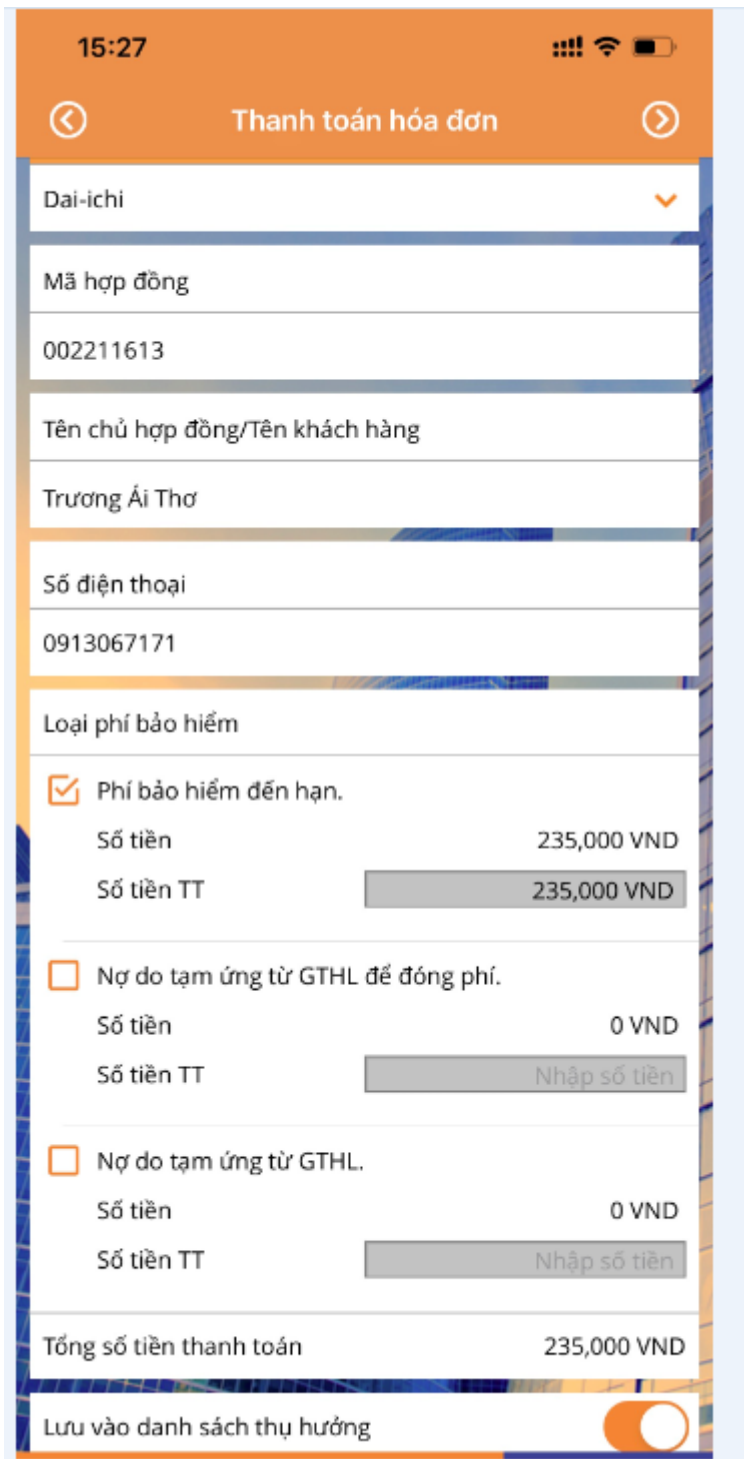
- Tại màn hình này, Quý khách có thể thay đổi tài khoản nguồn, nội dung giao dịch
- **Bước 6:** Quý khách bấm chọn biểu tượng Tiếp tục. Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận giao dịch
- **Bước 7:** Quý khách nhập mã xác thực và chọn "**Xác nhận**". Màn hình hiển thị kết quả giao dịch

### 3.2 Thanh toán hóa đơn đã từng được thanh toán và lưu trên SHB eBank

- **Bước 1:** Quý khách vui lòng chọn 1 hóa đơn cần thanh toán trong Danh sách thụ hưởng:



- **Bước 2:** Hệ thống hiển đầy đủ thông tin về hóa đơn cần thanh toán:



15:27

Thanh toán hóa đơn

Dai-ichi

Mã hợp đồng

002211613

Tên chủ hợp đồng/Tên khách hàng

Trương Ái Thơ

Số điện thoại

0913067171

Loại phí bảo hiểm

Phí bảo hiểm đến hạn.

Số tiền 235,000 VND

Số tiền TT 235,000 VND

Nợ do tạm ứng từ GTHL để đóng phí.

Số tiền 0 VND

Số tiền TT Nhập số tiền

Nợ do tạm ứng từ GTHL.

Số tiền 0 VND

Số tiền TT Nhập số tiền

Tổng số tiền thanh toán 235,000 VND

Lưu vào danh sách thụ hưởng

- Tương tự như mục 3.1, Quý khách có thể thay đổi **Tài khoản nguồn** và **Nội dung giao dịch** rồi bấm chọn **Tiếp tục**. Sau đó thực hiện **"Xác nhận"** và nhận thông báo kết quả giao dịch ngay trên màn hình

**Kính chúc Quý khách có trải nghiệm dễ dàng và thuận tiện với dịch vụ SHB eBank!**