

# Giới thiệu & Hướng dẫn sử dụng **DAI-ICHI CONNECT**

<b>A. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG .....</b>	<b>2</b>
1. Về Dai-ichi Connect.....	2
2. Những dịch vụ có trên Dai-ichi Connect .....	2
3. Tính bảo mật của Dai-ichi Connect.....	2
<b>B. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG.....</b>	<b>3</b>
1. Cài đặt ứng dụng.....	3
2. Đăng ký tài khoản.....	3
3. Đăng nhập .....	4
4. Làm quen với giao diện Dai-ichi Connect .....	4
5. Nộp phí bảo hiểm trực tuyến.....	5
6. Nộp yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm .....	5
7. Tra cứu và sử dụng điểm thưởng .....	6
8. Truy vấn thông tin Hợp đồng bảo hiểm.....	6
9. Quản lý tài khoản và bảo mật ứng dụng.....	7
10. Liên hệ .....	7

## A. GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG **DAI-ICHI CONNECT**

### 1. Về Dai-ichi Connect

Dai-ichi Connect là ứng dụng chính thức trên thiết bị di động, được phát triển nhằm cung cấp phương tiện tiện lợi, an toàn cho Khách hàng tra cứu thông tin Hợp đồng bảo hiểm và thực hiện các giao dịch trong thời gian thực hiện Hợp đồng bảo hiểm với Công ty BHNT Dai-ichi Việt Nam.

### 2. Những dịch vụ có trên Dai-ichi Connect

- ✓ Truy vấn thông tin Hợp đồng bảo hiểm: Khách hàng có thể truy vấn tất cả thông tin về Hợp đồng bảo hiểm dễ dàng và nhanh chóng.
- ✓ Nộp phí bảo hiểm trực tuyến: liên kết với Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) cung cấp cho Khách hàng phương thức nộp phí bảo hiểm, hoàn trả các Khoản nợ Hợp đồng qua hình thức thanh toán trực tuyến bằng Thẻ thanh toán nội địa.
- ✓ Tra cứu và sử dụng điểm thưởng: Khách hàng có thể tra cứu tiền thưởng tích lũy và nộp yêu cầu đổi điểm thưởng để đổi lấy các dịch vụ do Công ty cung cấp như: nhận mã mua hàng TIKI, nộp phí bảo hiểm, nạp tiền điện thoại, nhận phiếu mua hàng siêu thị ...
- ✓ Nộp và theo dõi thông tin xử lý hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm: Khách hàng có thể nộp và theo dõi thông tin xử lý hồ sơ qua các chức năng như: điền thông tin hồ sơ, chụp hình ảnh chứng từ, tra cứu thông tin xử lý, nhận thông báo và gửi phản hồi...
- ✓ Tìm kiếm các văn phòng công ty, điểm nộp phí bảo hiểm, cơ sở bảo lãnh viện phí.
- ✓ Tin tức và sự kiện, thông tin sản phẩm bảo hiểm: Khách hàng có thể xem những thông tin cập nhật về hoạt động của công ty, sản phẩm, dịch vụ mới...

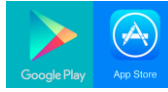
### 3. Tính bảo mật của Dai-ichi Connect

Dai-ichi Connect có tính năng bảo mật nhiều tầng theo tiêu chuẩn quốc tế. Bảo mật nhiều tầng khi đăng nhập và thực hiện các giao dịch như thanh toán phí bảo hiểm, sử dụng điểm thưởng... qua mã xác thực OTP, xác thực vân tay và tự động khóa ứng dụng, tự động ngăn chặn giao dịch có dấu hiệu gian lận.

Đặc biệt, với chức năng liên kết với mạng xã hội, hỗ trợ Khách hàng đăng nhập Dai-ichi Connect thông qua tài khoản Google+, Facebook... một cách nhanh chóng và thuận tiện hơn.

## B. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG **DAI-ICHI CONNECT**

### 1. Cài đặt ứng dụng



Tải ứng dụng từ App Store/ Google Play

- ✓ Mở App Store/ Google Play (tùy thuộc sử dụng trình duyệt IOS/ Android) và tìm kiếm “**Dai-ichi Connect**”.
- ✓ Tải và cài đặt ứng dụng “Dai-ichi Connect” trên điện thoại di động.

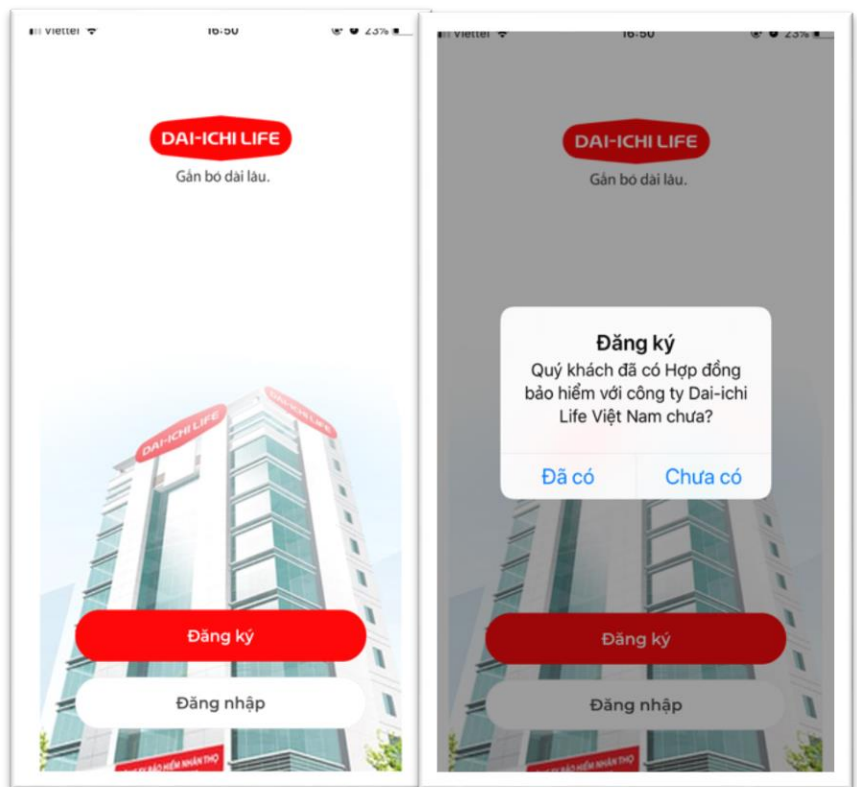
### 2. Đăng ký tài khoản

Đối với trường hợp chưa có tài khoản đăng nhập được cấp bởi Dai-ichi Life Việt Nam hoặc chưa có Hợp đồng bảo hiểm với Dai-ichi Life Việt Nam, có thể đăng ký để truy cập như sau:

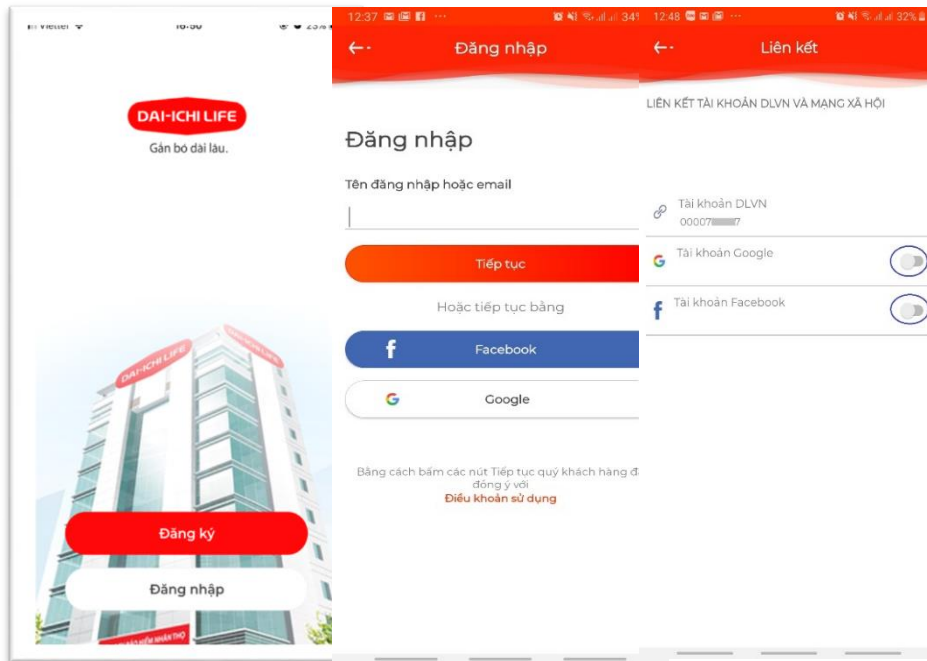
- ✓ Chọn “Đăng ký”.
- ✓ Cung cấp thông tin đăng ký tài khoản và làm theo hướng dẫn.

Khách hàng có thể đăng ký tài khoản truy cập bằng Email; tài khoản Facebook; hoặc tài khoản Google+ và có thể sử dụng Dai-ichi Connect để:

- ✓ Tham khảo các sản phẩm bảo hiểm;
- ✓ Xem Tin tức và Sự kiện của Dai-ichi Life Việt Nam.
- ✓ Nộp phí bảo hiểm trực tuyến cho Hợp đồng bảo hiểm khác.
- ✓ Tìm kiếm điểm nộp phí và cơ sở bảo lãnh viện phí.



### 3. Đăng nhập



Chọn đăng nhập vào **Dai-ichi Connect** thông qua:

- ✓ **Tên đăng nhập** được Dai-ichi Life Việt Nam cung cấp.
- ✓ **Email** hoặc **tài khoản Facebook** hoặc **tài khoản Google+** Quý khách đã đăng ký online.
- ✓ Ngoài ra, có thể đăng nhập nhanh bằng vân tay hoặc thông qua tài khoản Facebook/ Google+ bằng cách thiết lập các tính năng liên kết tại mục “Bảo mật” hoặc “Liên kết tài khoản” của **Dai-ichi Connect**.

### 4. Làm quen với giao diện Dai-ichi Connect



**Chuông thông báo:** gồm những thông tin cập nhật đối với yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm, về Hợp đồng bảo hiểm...

Mỗi biểu tượng là chức năng tương ứng của **Dai-ichi Connect**, bấm chọn để xem thông tin chi tiết và thực hiện giao dịch.

Các chức năng trên thanh Menu:

**Điểm thường:** để tra cứu và sử dụng điểm thường.

**Hợp đồng:** để truy vấn thông tin về Hợp đồng bảo hiểm.

**Hộp thư:** để xem các thư báo công ty đã gửi đến email của Quý khách hàng.

**Khác:** những tiện ích và chức năng cần thiết khác có trong **Dai-ichi Connect** như liên kết tài khoản; xem lịch sử giao dịch; chọn hình thức để liên hệ Dai-ichi Life Việt Nam; xem hướng dẫn sử dụng ứng dụng ...

### 5. Nộp phí bảo hiểm trực tuyến



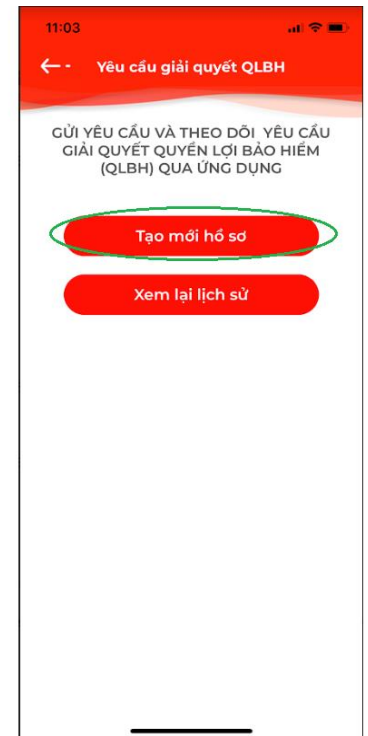
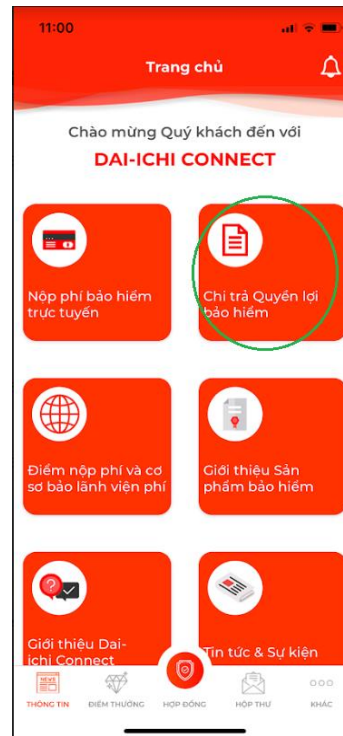
Khách hàng có thể nộp phí bảo hiểm và hoàn trả các Khoản nợ Hợp đồng thông qua tính năng “**Nộp phí bảo hiểm trực tuyến**” cho:

- ✓ Hợp đồng bảo hiểm của chính Bên mua bảo hiểm; và
- ✓ Hợp đồng bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm khác.

### 6. Nộp yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Tại tính năng **Chi trả Quyền lợi bảo hiểm**, Khách hàng có thể:

- ✓ Nộp hồ sơ yêu cầu Giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho mọi trường hợp bệnh, tai nạn, tử vong.
- ✓ Bổ sung chứng từ của hồ sơ yêu cầu Giải quyết quyền lợi bảo hiểm.
- ✓ Xem thông tin xử lý yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.



### 7. Tra cứu và sử dụng điểm thưởng của Chương trình tích lũy điểm thưởng “Gắn bó dài lâu”

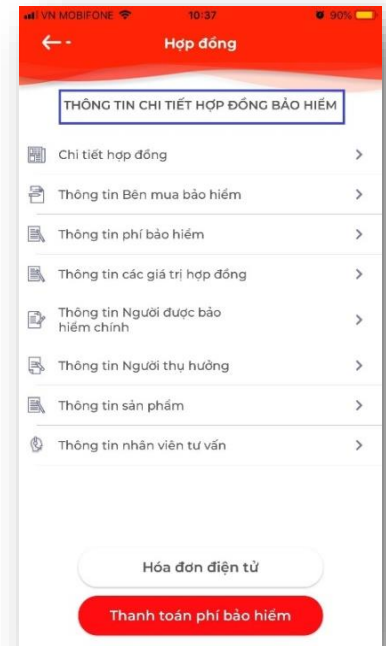


Tại mục **Điểm thưởng**, Khách hàng có thể:

- ✓ Xem tiêu chí thưởng điểm.
- ✓ Kiểm tra số điểm thưởng tích lũy & số điểm thưởng đã sử dụng.
- ✓ Gửi yêu cầu sử dụng điểm thưởng và nhận quà tặng.

### 8. Truy vấn thông tin Hợp đồng bảo hiểm


- ✓ **Dai-ichi Connect** thể hiện tất cả các Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng đang tham gia (*gồm Hợp đồng đang có hiệu lực và Hợp đồng bị mất hiệu lực nhưng còn trong thời hạn khôi phục hiệu lực hợp đồng*).
- ✓ Vào từng mục để xem thông tin chi tiết.
- ✓ Tải Hóa đơn phí bảo hiểm điện tử.
- ✓ Nộp phí bảo hiểm cho Hợp đồng bảo hiểm đang truy vấn.

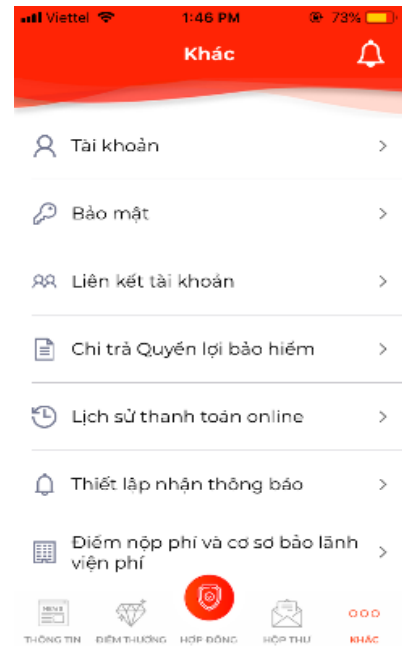





## 9. Quản lý tài khoản và bảo mật ứng dụng

### Xem và cập nhật tài khoản

Tại menu “Khác” , chọn mục “Tài khoản” để xem thông tin tài khoản Dai-ichi Connect và tại đây có thể gửi yêu cầu cập nhật **địa chỉ thư tín, số điện thoại liên lạc và địa chỉ email** của Bên mua bảo hiểm. Thông tin liên lạc mới sẽ có hiệu lực sau 24h kể từ thời điểm gửi yêu cầu thay đổi thành công.



### Bảo mật tài khoản


Tại menu “Khác” , chọn mục “Bảo mật” để kiểm tra và thiết lập các tính năng bảo mật tài khoản.

Nhằm bảo mật tài khoản, Khách hàng cần chọn “xác thực ngay” Địa chỉ email và Số điện thoại trong lần đầu tiên sử dụng **Dai-ichi Connect** hoặc sau khi có yêu cầu cập nhật thông tin liên hệ. Khi chọn “Xác thực ngay”, một mã OTP sẽ được gửi đến email hoặc số điện thoại của Khách hàng đã đăng ký.

Ngoài ra, Dai-ichi Connect đã được tích hợp các tính năng bảo mật cao cấp cho tài khoản của Khách hàng như Bảo mật bằng xác thực 2 lớp và thiết lập mở khóa bằng vân tay hay khuôn mặt tùy vào các tính năng được hỗ trợ trên điện thoại của Quý khách.



## 10. Liên hệ với Dai-ichi Life Việt Nam

Tại menu “Khác” , chọn mục “Liên hệ”, Khách hàng có thể:

- ✓ Gửi email về cho Dai-ichi Việt Nam: nhấn trực tiếp vào địa chỉ email: [info@dai-ichi-life.com.vn](mailto:info@dai-ichi-life.com.vn)
- ✓ Quay số nhanh: nhấn trực tiếp vào số điện thoại: **(028) 38 100 888**
- ✓ Gửi góp ý trực tuyến: điền nội dung và nhấn nút “Gửi”